

E.A. Ratushnyak

Analysis of the Applicability of Modeling for Monitoring Educational Organization's Reputational Risks in the Digital Environment

Evgenij A. Ratushnyak — 1st year Graduate Student at the Faculty of Advanced Training

Saint-Petersburg University of State Fire Service of EMERCOM of Russia, Saint-Petersburg, Russia

Abstract. The article examines the systematic monitoring of public opinion on education in the context of the digital transformation of society and the increasing mediatization of the information environment. It emphasizes the strategic importance of analyzing stakeholders' perceptions of educational systems and organizations to strengthen trust and improve the effectiveness of managerial decisions. The study reviews modern text-processing methods, including Aspect-Based Sentiment Analysis (ABSA), topic modeling (LDA, NMF, BERTopic, HDP, CTM), and key-aspect extraction, which allow for the identification of latent discourse themes, the evaluation of the sentiment associated with specific aspects of educational activities, and the detection of potential reputational risks. A comparative analysis of topic modeling techniques is provided, highlighting their features when working with different types of texts and streaming data. The practical significance of the article lies in justifying the use of natural language processing tools for systematic monitoring of the online reputation of educational organizations, early detection of informational threats, and the formation of an evidence base for managerial decisions, thereby enhancing the resilience of educational institutions in the media environment.

Keywords: topic modeling, online reputation, social media analysis, trust, artificial intelligence

УДК 159.9

А. А. Романова, А. В. Прялухина

Важность разработки методических рекомендаций по проведению кураторских часов в контексте коррекции тревожности студентов транспортного вуза на начальном этапе профессионального обучения

Романова Анастасия Андреевна — студент 1-го курса кафедры «Прикладная психология»

Прялухина Алла Вадимовна — доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры «Прикладная психология»

Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I, Санкт-Петербург, Россия

Аннотация. В статье обосновывается актуальность разработки специализированных методических рекомендаций для кураторов академических групп по проведению кураторских часов, направленных на коррекцию тревожности студентов-первокурсников. Анализируются психологические трудности адаптационного периода начала профессионального обучения в транспортном вузе, которые выступают факторами тревожности. На основе теоретического анализа отечественных и зарубежных исследований в области педагогической психологии и психологии стресса предложены структура и ключевые содержательные блоки рекомендаций, такие как диагностический, просветительский, практико-ориентированный, ресурсный. Предлагаемые методические рекомендации по проведению кураторских часов могут служить практическим механизмом управления адаптацией студентов-первокурсников транспортного вуза.

Ключевые слова: тревожность, студенты-первокурсники, адаптация, кураторский час, методические рекомендации

Начальный этап профессионального обучения в вузе представляет собой сложный период социально-психологической адаптации, сопровождающийся повышенными эмоциональными нагрузками для студента. Для обучающихся в транспортном вузе, таком как ФГБОУ ВО ПГУПС, данный этап усугубляется высокой интенсивностью учебного процесса, спецификой будущей профессии, требующей ответственности, стрессоустойчивости и точности, что может выступать мощным фактором развития ситуативной и личностной тревожности, как отмечают Н. Б. Казначеева и Е. О. Петенко [2]. Высокий уровень тревожности негативно сказывается на академической успеваемости, мотивации к обучению и психологическом благополучии студентов, повышая риски дезадаптации и отчисления.

По мнению В. Ю. Константинова, куратор академической группы является ключевой фигурой, непосредственно взаимодействующей со студентами и способной оказывать существенное влияние на микроклимат в группе и процесс адаптации [3]. Однако как показывают исследования и практика, кураторы зачастую не имеют четких, научно обоснованных инструментов для системной психолого-педагогической работы и вынуждены действовать интуитивно, ограничиваясь решением организационных вопросов. В связи с этим разработка и внедрение в образовательный процесс университета специализированных методических рекомендаций по проведению кураторских часов, направленных на коррекцию тревожности, представляются не только актуальной, но и практически значимой задачей.

Проблема тревожности студентов в период адаптации широко освещена в трудах отечественных и зарубежных ученых. Исследования Н. Н. Мальчуковой и М. В. Виноградовой раскрывают специфику страхов у студентов, вызванных личными и социальными проблемами [4]. В контексте высшего образования М. А. Ступина, К. В. Пологова и С. А. Лысуенко отмечают, что успешность адаптации напрямую связана с социально-психологическим климатом в студенческой группе, формирование которого является одной из задач куратора [6].

Зарубежные исследования М. Zeidner демонстрируют взаимосвязь между академическим стрессом, тревогой и когнитивными функциями, такими как внимание и память, что напрямую влияет на успеваемость [8]. При этом в научной литературе явно прослеживается дефицит практических, структурированных программ, которые кураторам можно легко адаптировать и внедрить для целенаправленной работы со студенческой тревожностью.

Таким образом, целью данной статьи является теоретическое обоснование важности и содержательное наполнение методических рекомендаций для кураторов ПГУПС по проведению кураторских часов, ориентированных на коррекцию тревожности студентов-первокурсников.

Предлагаемые методические рекомендации должны иметь четкую структуру и включать следующие содержательные блоки:

1. Диагностический блок. Предполагает использование валидизированных и простых в применении методик для экспресс-диагностики уровня тревожности и адаптации в группе (например, шкала ситуативной и личностной тревожности Ч. Д. Спилбергера в адаптации Ю. Л. Ханина). Это позволит куратору объективно оценить ситуацию в группе и выявить студентов «группы риска».

2. Просветительский блок. Содержит информационные материалы для студентов о природе стресса и тревоги, способах их распознавания и конструктивного преодоления [5]. Проведение мини-лекций и дискуссий в рамках кураторского часа поможет нормализовать психическое здоровье и переживания студентов.

3. Практико-ориентированный блок. Является ядром рекомендаций и включает сценарии интерактивных кураторских часов с использованием техник когнитивно-поведенческого подхода, арт-терапии, телесно-ориентированных практик и командных тренингов. Примеры тем:

- «Знакомство и сплочение: создаем команду группы»;
- «Тайм-менеджмент для студента: как все успеть без паники»;
- «Экзаменационный стресс: учимся управлять волнением»;
- «Конструктивное общение и разрешение конфликтов»;
- «Профессия транспортника: как развивать стрессоустойчивость».

4. Ресурсный блок. Включает информацию о службах психологической поддержки университета, контакты и алгоритмы действий для куратора в случае выявления у студента острой или хронической тревоги, требующей вмешательства профессионального психолога.

Внедрение единых методических рекомендаций для кураторов ПГУПС представляет собой системное решение проблемы адаптации студентов-первокурсников. Его значимость и потенциальная эффективность обоснованы следующими ключевыми положениями:

1. *Систематизация психолого-педагогической работы.* В настоящее время эффективность кураторской деятельности зачастую зависит от личной инициативы и опыта конкретного куратора, что приводит к неравным условиям адаптации в разных академических группах. Унифицированные рекомендации устраняют этот дисбаланс, предоставляя всем кураторам научно обоснованный и структурированный инструментарий. Это преобразует стихийную работу в целенаправленный процесс, где каждое кураторское занятие решает конкретную задачу в общей логике снижения тревожности и улучшения адаптации [3, 7].

2. *Повышение психолого-педагогической компетентности кураторов.* Многие кураторы, будучи высококласными специалистами в своей предметной области, не имеют глубокой подготовки в области психологии. Предлагаемые рекомендации выполняют не только инструментальную, но и образовательную функцию. Они содержат готовые сценарии, разъяснения психологических механизмов тревоги и простые в применении техники [5]. Это позволяет кураторам чувствовать себя более уверенно в решении проблем студенческой адаптации и способствует их профессиональному росту как педагогов-воспитателей.

3. *Создание унифицированной поддерживающей среды.* Когда во всех группах первокурсников проводится работа по единому, профессионально разработанному плану, в университете формируется целостное реабилитационное пространство. Студенты независимо от факультета получают одинаково качественную поддержку, что нивелирует фактор случайности в процессе их адаптации. Такая среда способствует формированию общих позитивных поведенческих паттернов и групповых норм взаимопомощи, что особенно важно для транспортного вуза, где умение работать в команде является ключевой компетенцией [6, 7].

4. *Снижение уровня академического отсева.* Академическая неуспеваемость часто является следствием, а не причиной. Ее корни лежат в дезадаптации, повышенной тревожности и социальной изоляции [1]. Методические рекомендации позволяют осуществлять профилактическую, а не запоздалую работу. Выявляя студентов «группы риска» на раннем этапе с помощью диагностического блока и оказывая им своевременную поддержку через групповые и индивидуальные форматы

работы, куратор может предотвратить развитие кризисной ситуации и тем самым напрямую влиять на сохранность контингента и успешность учебной деятельности.

5. *Укрепление корпоративной культуры университета.* Разработка и внедрение подобных рекомендаций является мощным сигналом для студентов и преподавательского состава. Он демонстрирует, что руководство вуза не на словах, а на деле заботится о психологическом благополучии студентов. Это повышает уровень доверия к университету, укрепляет его имидж как современного образовательного учреждения с развитой системой поддержки и формирует лояльность среди студентов.

Таким образом, предлагаемые методические рекомендации не являются формальным документом, а представляют собой практический механизм управления процессом адаптации, который работает на нескольких уровнях: индивидуальном (студент), групповом (куратор и академическая группа) и институциональном (университет в целом).

Проведение дальнейшего эмпирического исследования для апробации данных рекомендаций и оценки их эффективности на базе факультетов ПГУПС видится не только перспективным, но и необходимым направлением научно-практической деятельности. В рамках такого исследования возможна экспериментальная проверка гипотезы о значимом снижении тревожности студентов испытательных групп, в которых кураторы будут работать по предложенному плану, по сравнению с контрольными группами.

Разработка и внедрение методических рекомендаций по коррекции тревожности на кураторских часах является стратегической инвестицией в качество образовательной среды. Это будет способствовать созданию благоприятных условий не только для успешной академической адаптации, но и для личностного роста и профессионального становления будущих специалистов транспортной отрасли, для которых психологическая устойчивость является неотъемлемой составляющей профессиональной компетентности.

Список источников

1. Ашырбекова А. С. Психолого-педагогические факторы академической успеваемости и неуспеваемости студентов в процессе становления специалистами // *Современные проблемы науки и образования*. 2019. № 3. URL: <https://science-education.ru/ru/article/view?id=28787> (дата обращения: 01.12.2025).
2. Казначеева Н. Б., Петенко Е. О. Тревожность и эмоциональное выгорание студентов // *Человеческий фактор: социальный психолог*. 2023. № 1 (45). С. 151–154.
3. Константинов В. Ю. Проблема работы куратора студенческой группы университета в современных условиях // *Педагогика и психология: теория и практика*. 2020. № 3 (19). С. 40–46.

4. Мальчукова Н. Н., Виноградова М. В. Эмоциональный стресс как фактор тревожности студентов-первокурсников аграрного вуза // АПК: инновационные технологии. 2023. № 3 (2). С. 102–108.
5. Рассказова Е. И., Гордеева Т. О. Копинг-стратегии в психологии стресса: подходы, методы и перспективы исследований // Психологические исследования. 2011. Т. 4, № 17. URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 01.12.2025).
6. Ступина М. А., Пологова К. В., Лысуенко С. А. Условия успешной адаптации к обучению в вузе: на примере студентов педагогического вуза // Ученые записки НТГСПИ. Серия: педагогика и психология. 2023. № 3. С. 129–139.
7. Шевченко О. И. Социально-психологический климат студенческой группы как фактор адаптации первокурсников к условиям обучения в вузе // Психологические факторы формирования субъектной позиции участников образовательного процесса: материалы всероссийской науч.-практ. конф. (Сургут, 20 ноября 2016 г.). Сургут: СурГПУ, 2017. С. 56–60.
8. Zeidner M. Test Anxiety: The State of the Art. N.Y.: Plenum Press, 1998. 439 p.

A. A. Romanova, A. V. Pryalukhina

The Importance of Developing Methodological Recommendations for Conducting Curatorial Hours in the Context of Correcting the Anxiety of Transport University Students at the Initial Stage of Professional Training

Anastasia A. Romanova — 1st year Student of the Department “Applied Psychology”

Alla V. Pryalukhina — Dr. Sci. in Psychology, Associate Professor, Professor of the Department “Applied Psychology”

Emperor Alexander I St. Petersburg State Transport University, Saint Petersburg, Russia

Abstract. This article substantiates the need to develop specialized methodological recommendations for academic group curators on conducting curatorial hours aimed at alleviating anxiety in first-year students. It analyzes the psychological difficulties of the adaptation period at the beginning of professional training at a transportation university, which act as factors for anxiety. Based on a theoretical analysis of domestic and international research in educational psychology and stress psychology, a structure and key substantive components of the recommendations are proposed, including diagnostic, educational, practice-oriented, and resource-based components. The proposed methodological recommendations for conducting curatorial hours can serve as a practical mechanism for managing the adaptation of first-year students at a transportation university.

Keywords: anxiety, first-year students, adaptation, supervisory hour, methodological recommendations