

Рецензия – рекомендация к публикации статьи
Название статьи «Инструмент сбора и оценки общественного мнения о
транспортной отрасли из открытых источников»

Автор(ы): Стрельников Н. Р., Михайлова С. А., Алимов Н. И.

Статья представляет собой актуальное исследование по разработке инструмента для интеллектуального анализа отзывов пассажиров о транспорте, результаты которого демонстрируют эффективность предложенного конвейера обработки текста и проектирование масштабируемой микросервисной архитектуры. Авторы обосновывают теоретическую значимость работы, предлагая системный подход к трансформации неструктурированных данных из открытых источников в структурированное знание для управленческих решений, что вносит вклад в развитие подхода к управлению в транспортной отрасли.

Новизна подхода заключается в комплексном проектировании и интеграции специализированного пайплайна обработки естественного языка (NLP), адаптированного для русскоязычного транспортного контекста, который включает этапы сбора данных (с использованием Telethon), классификации по виду транспорта и тематике, анализа тональности на дообученной модели (rubert-tiny2) и извлечения именованных сущностей, с последующей семантической индексацией и хранением в векторной БД (PostgreSQL/pgvector) в рамках единой микросервисной архитектуры.

Практическая значимость работы заключается в предложении готового инструментария, позволяющего транспортным операторам и регуляторам оперативно выявлять локальные и системные проблемы, анализировать общественное мнение и эмоциональный фон пассажиров, что напрямую способствует повышению качества услуг, оптимизации сервиса и переходу к проактивному, основанному на данных управлению пассажирскими перевозками.

Вывод: На основании изложенного рекомендую опубликовать статью в журнале «Интеллектуальные технологии на транспорте».

Доктор технических наук, доцент,
Заместитель начальника кафедры
Военно-космической академии имени А.Ф. Можайского,
Лохвицкий Владимир Александрович



(подпись)

25.02.2026